

## **ПРОГРАММА «ЗАБОТА+» или почему отдыхать в Mriya Resort & SPA безопасно**

В начале 2020 года, с целью обеспечения безопасности Гостей и сотрудников Mriya Resort & SPA, была настроена и запущена программа «Забота+». Программа включает в себя более 300 различных мероприятий, направленных на предупреждение новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

### **Бронирование**

Бронирование номеров и вилл осуществляется при наличии сведений о вакцинации против COVID-19 или QR-кода, полученного с использованием специализированного приложения Единого портала государственных и муниципальных услуг.

### **Дополнительные документы, необходимые для заезда**

1. Сертификат о прохождении вакцинации против COVID-19 или QR-код, полученный с использованием специализированного приложения Единого портала государственных и муниципальных услуг (для гостей старше 18 лет) либо сертификат о перенесенном заболевании COVID-19 или QR-код, полученный с использованием специализированного приложения Единого портала государственных и муниципальных услуг.

2. Отрицательный результат обследования ПЦР на COVID -19, полученным не более чем за 6 дней до даты заезда (для всех гостей, независимо от возраста, включая детей от 0 лет);

3. Прохождение тестирования на антиген к COVID-19. Тест проводится в отеле без дополнительной оплаты путем мазка из носа. Результат готов через 30 минут.

Дополнительно, все Гости, срок пребывания на территории отеля которых составляет от 4 ночей и более, подлежат обязательному повторному тестированию на антиген на четвертый день проживания.

В случае, если гости имеют противопоказания к вакцинации, при себе необходимо иметь:

1. медицинский документ, подтверждающий наличие медицинских противопоказаний, заверенный лечащим врачом и руководителем (заместителем руководителя) медицинской организации.

2. отрицательный результат ПЦР-теста на наличие возбудителя коронавирусной инфекции SARS-CoV-2, полученного не позднее чем за 72 часа».

3. тестирование на антиген к COVID-19. Тест проводится в отеле без дополнительной оплаты путем мазка из носа. Результат готов через 30 минут.

Дополнительно, все Гости, сроком проживания от 4 ночей и более, подлежат обязательному повторному тестированию на антиген на четвертый день проживания.

### **Важно**

Наличие сертификатов о прививках от Covid-19 не отменяет необходимость сдачи ПЦР-теста по месту жительства, а также тестов на антиген в отеле, так как прививка от Covid-19 не гарантирует отсутствие инфицирования вирусом новой коронавирусной инфекции Covid-19.

### **Заселение в отель не осуществляется**

1. В случае отказа Гостя от прохождения тестирования на COVID-19 в момент заселения и проживания в Mriya Resort & SPA;

2. В случае наличия антигена коронавирусной инфекции в острой фазе при тестировании в Mriya Resort & SPA;

При отказе в заселении в перечисленных выше случаях денежные средства за непредоставленные услуги будут возвращены в полном объеме в срок, установленный законодательством РФ.

### **Пункт вакцинации**

#### **МРИЯ РЕЗОРТ & СПА**

На территории курорта действует вакцинационный пункт для Гостей и сотрудников Mriya Resort & SPA. Бесплатная вакцинация осуществляется специалистами ФГБУ ФНКЦ ФМБА в Крыму. Пункт вакцинации доступен для Гостей каждый вторник и четверг по предварительной записи у администратора медицинского центра по внутреннему номеру 7071. При себе необходимо иметь паспорт, ОМС, СНИЛС.

### **В номерах**

Ежедневно в номерах проводится дезинфекция и усиленная санитарная обработка. Во время проведения уборки доступ в номер ограничен. Дополнительно проводится чистка и обработка ковровых покрытий специальным дезинфицирующим средством. Обязательной мерой является ежедневное проветривание номеров.

### **Рестораны**

Для более безопасного отдыха, бары и рестораны в нашем комплексе работают по методу дистанцирования. Посадочные места в залах расположены на расстоянии 1,5 метра друг от друга. Во всех ресторанах комплекса каждые 2 часа проводится дезинфекция помещений, каждые 4 часа - проветривание. Установлены санитайзеры, доступны дополнительные антисептики для рук. Терминалы обрабатываются после каждого применения. Кальянная Hookah Lounge и ночной клуб Foster в данный период времени не работают.

Ресторан шведской линии Azurr работает с ограничениями в обслуживании: одновременно в ресторане могут находиться не более 200 посетителей. Для удобства в ресторане организована система экспресс-обслуживания. Прием пищи осуществляется в несколько сеансов.

### **Средства индивидуальной защиты**

В соответствии с указом главы республики Крым, все сотрудники и Гости отеля должны соблюдать масочный режим во время оказания услуг. На территории Mriya Resort & SPA можно приобрести средства индивидуальной защиты (СИЗ) — медицинские маски, перчатки, дезинфектанты. Находясь в социальной зоне Mriya Resort & SPA обязательно использование СИЗ.

### **Сотрудники**

Все сотрудники отеля также используют средства индивидуальной защиты. В служебных помещениях проводится регулярный мониторинг температуры тела и медосмотры. Все сотрудники прошли специальную подготовку и обязательный инструктаж по работе в условиях пандемии коронавирусной инфекции. Регулярно на базе курорта происходит тестирование сотрудников на антиген коронавируса.

### **Дезинфекция и санитарная обработка**

По всей территории санаторно-курортного комплекса Mriya Resort & SPA расположены бесконтактные диспенсеры с дезинфицирующими средствами. Сотрудники производят санитарную обработку и дезинфекцию территории, номеров минимум 1 раз в день, мест общественного пользования - каждые 2 часа. Особое внимание уделяется контактным поверхностям (ручкам дверей и близлежащему пространству, кнопкам лифтов, поручням, перилам, столам, стойкам, подлокотникам, телефонам, банкоматам, наглядным материалам, табличкам на столах и т.д.). Для дезинфекции мы используем сертифицированные средства, рекомендованные ВОЗ и Роспотребнадзором.

### **Депозитная система оплаты**

Самый опасный переносчик инфекции - наличные денежные средства. С учетом этого на территории Mriya Resort & SPA произошел переход на депозитную систему оплаты. При заезде и во время отдыха можно пополнить свой депозит наличными, либо банковской картой. Также в номере расположено изображение QR-кода для пополнения депозита, который можно использовать для оплаты дополнительных услуг. Оставшиеся на депозите средства будут возвращены за день до выезда.

### **Медицинский центр**

В комплексе Mriya Resort & SPA в режиме 24/7 работает медицинский центр с высококвалифицированными медицинскими сотрудниками, прошедшими специальную подготовку. При возникновении коронавирусной инфекции среди Гостей или персонала разработан четкий план действий, позволяющий курорту успешно функционировать. Мы готовы круглосуточно оказывать любую медицинскую помощь. Более того, санаторные программы перестроены для увеличения поддержки иммунитета: все групповые процедуры заменены индивидуальными, занятия ЛФК проводятся на открытом воздухе, осуществляется предварительная запись на прием, организована специальная расстановка мебели, предусмотрена напольная разметка для соблюдения социальной дистанции 1,5 м. Все сотрудники работают в средствах индивидуальной защиты.

### **Развлечения для детей**

Для незабываемого детского отдыха на территории Mriya Resort & SPA работают тематический парк «ДРИМВУД» и развлекательный центр «Метрополис», где предусмотрены строгие меры безопасности. Все аттракционы подвергаются регулярной санитарной обработке и дезинфекции. Наша команда аниматоров подготовила новые программы для самых маленьких Гостей. Специально обученный персонал непрерывно следит за безопасностью отдыха как детей, так и взрослых.

### **Фитнес**

В санаторно-курортном комплексе Mriya Resort & SPA работает фитнес-центр, который сейчас доступен для посещения. Выполнена разметка и зонирование для обеспечения социальной дистанции в 1,5 м. Все сотрудники используют средства индивидуальной защиты. Фитнес-центр оборудован санитайзерами; каждые 2 часа производится проветривание помещений и влажная уборка с применением дезинфицирующих средств. Санитарная обработка тренажеров и инвентаря проводятся после каждого посетителя, но не реже, чем каждые два часа. Одновременно в зале могут находиться не более 20 посетителей.

**Запись производится по телефону: +7 365 477 70 60; внутренний: 5170.**

### **Пляж и открытый бассейн**

Доступны к посещению пляж и открытый бассейн. Все сотрудники используют средства индивидуальной защиты. После каждого Гостя шезлонг дезинфицируется и маркируется, что гарантирует безопасность использования. Дополнительно все шезлонги проходят санитарную обработку 1 раз в сутки. Дезинфекция мест общественного пользования (туалеты, душевые, кабинки) проводится каждый час.

### **Работа магазинов**

На территории комплекса открыты и доступны для посещения все магазины. Сотрудники магазинов используют средства индивидуальной защиты. Одновременно в помещении могут находиться не более двух посетителей. При входе в магазин необходимо надеть одноразовые перчатки и маску. Терминал оплаты обрабатывается после каждого клиента. В магазинах нанесены разметки и выполнено зонирование для обеспечения социальной дистанции в 1,5 м.

### **Тематический парк «Дримвуд»**

На территории Mriya Resort & SPA расположен невероятно красивый и атмосферный парк аттракционов. Время работы: среда — воскресенье, с 10:00 до 18:00, с 18:00 до 22:00 - посещение в прогулочном режиме. Все сотрудники парка используют средства индивидуальной защиты. После каждого Гостя все поверхности аттракционов дезинфицируются. Перед аттракционами установлены напольные санитайзеры, организована разметка и зонирование для соблюдения социальной дистанции в 1,5 – 2,0 м.

### **Анимация**

В первой половине дня, с 10:30 и до 13:00, мероприятия проводятся на улице. Во второй половине дня — частично проходят на улице и в больших проветриваемых помещениях (с соблюдением всех санитарных

**МРИЯ РЕЗОРТ & СПА**

норм). Все мероприятия соответствуют правилам Роспотребнадзора: соблюдается социальная дистанция (установлены разметочные полосы), используются средства индивидуальной защиты, включая дезинфектор для рук. Во второй половине дня частично проходят на улице и в больших проветриваемых помещениях (с соблюдением всех санитарных норм).

### **Mriya Life Institute**

Институт Активного Долголетия Mriya Life Institute принимает Гостей по индивидуально составленному расписанию с учетом состава их семьи, что предотвращает скопление людей во время оказания медицинских услуг.

График работы Mriya Life Institute: с 08.00 до 22.00, ежедневно.

На стойках ресепшн установлены автоматические аппараты с бахилами, флаконы с кожным антисептиком и одноразовые маски. Во всех помещениях Mriya Life Institute непрерывно работают облучатели-рециркуляторы воздуха. Помещения проветриваются, убираются и дезинфицируются 2 раза в день (утром и вечером), а также после каждого Гостя.

Фитнес-студии работают в режиме индивидуальных тренировок. Аквазона работает по предварительной записи. Посетить ее можно только по 1 человеку. Исключение — Гости из одной семьи.

### **СПА Деланж**

На время ограничений, общие зоны хаммама и сауны не работают. По предварительной индивидуальной записи возможно посещение Алтайской бани, а также бань Байкал и Ай-Петри.

**Море, солнце, чистый горный воздух, атмосфера спокойствия, полная безопасность и «Забота +» - все это ждет вас в гостях в Mriya Resort & SPA!**